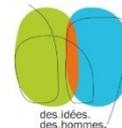




Bilan des questionnaires de satisfaction sur les formations didh réalisées en 2022-2023

24 août 2023



Construction de l'analyse

didh, représenté par sa fondatrice et formatrice Sophie Brignano conçoit, réalise et anime des modules de formation en intra-entreprises. L'objectif de ce document est de délivrer un bilan chiffré sur la qualité des formations dispensées entre octobre 2022 et juillet 2023.

Des questionnaires de satisfaction « bilan de formation »

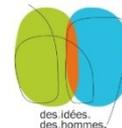
Ce bilan s'effectue à l'aide d'un questionnaire transmis aux stagiaires. Chacun peut répondre s'il le souhaite de manière anonyme.

Le questionnaire se compose de 7 questions fermées destinées à évaluer :

- ✦ la qualité globale de la formation,
- ✦ l'adéquation de la formation avec les attentes de la personne,
- ✦ le rythme de la formation,
- ✦ le contenu de formation,
- ✦ la qualité de l'animation,
- ✦ le climat de travail et des échanges,
- ✦ l'organisation et les conditions matérielles de la formation.

Il comporte également 3 questions ouvertes sur la partie de la formation préférée et celle moins appréciée ainsi que son application dans la vie professionnelle. Un dernier item permet d'apporter des suggestions ou des remarques complémentaires.





Construction de l'analyse (suite)

Les résultats sont analysés par rubrique et par ordre d'apparition des items du questionnaire à l'aide du logiciel Excel.

Les questions fermées évaluent un niveau de satisfaction du type " très satisfait ", "satisfait", "peu satisfait" et « très peu satisfait ». Elles ont été analysées sur le principe de l'échelle de type Lickert. L'échelle paire évitant ainsi un positionnement de l'évaluation par défaut "au milieu".

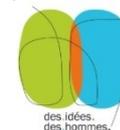
Les commentaires et les questions ouvertes sont traités par une analyse de contenu. Le traitement de ces résultats permet ainsi de contribuer à la démarche de qualité et d'amélioration continue de didh.

100% de taux de retour des questionnaires

40 questionnaires de satisfaction intitulés bilan de formation ont été transmis à l'ensemble des stagiaires à la fin d'une session de formation de 4 jours pour les formations management et d'une session de 2 jours pour les formations sur la prévention des RPS entre octobre 2022 et juillet 2023.

Tous les questionnaires ont été remplis par les participants.





Répartition des formations didh en 2022-2023

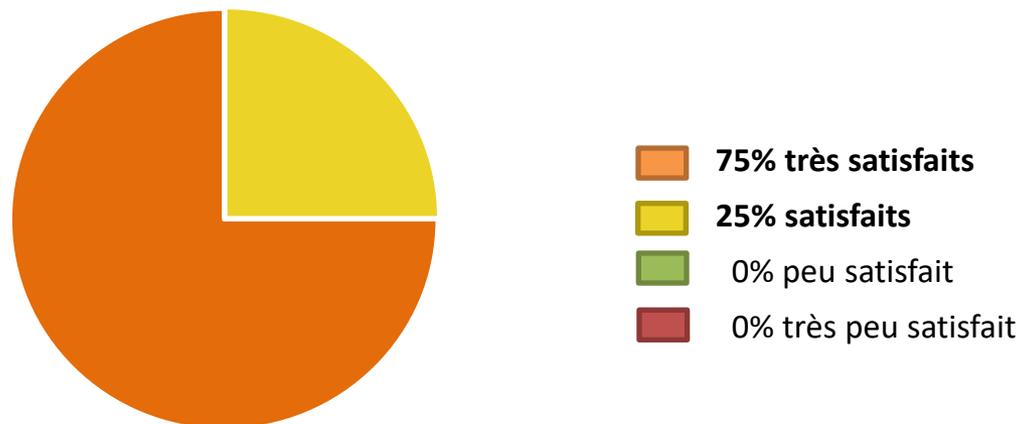
Par thématiques	%
Développement de la QVCT et prévention des RPS	25%
Management des équipes et prévention des conflits	75%

Par typologie de participants	%
Managers d'équipes	88%
Elus du CSE	12%



Bilan général

Qualité globale des formations didh



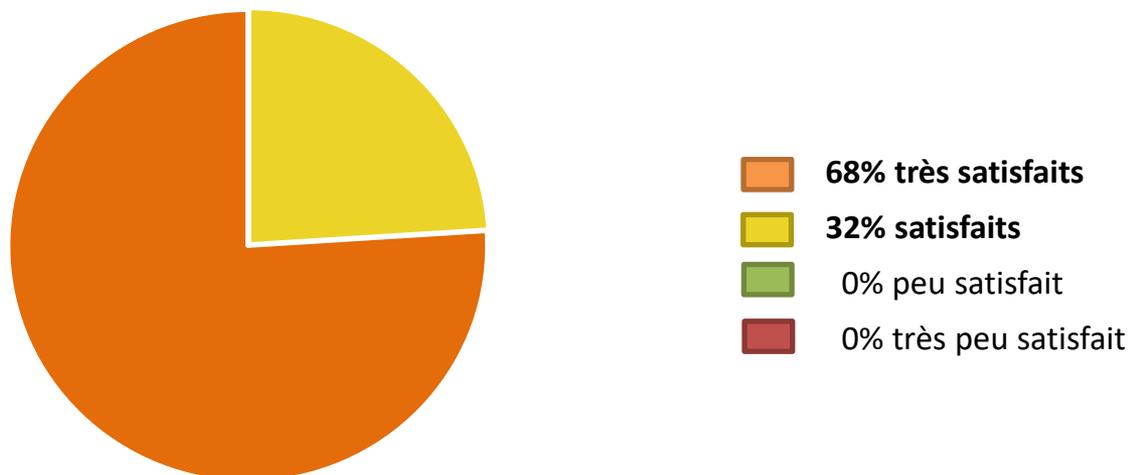
Commentaires

Les participants notent tout particulièrement l'intérêt de se perfectionner sur les entretiens de recrutement, d'évaluation, professionnel, de leur redonner du sens, la possibilité d'affiner des points stratégiques dans leur management, de se doter de connaissances essentielles ou encore de se doter de nouveaux outils d'analyse.

Ils placent la formation sur prévention des RPS comme essentielle à l'exercice de leurs fonctions, managers comme élus membres du CSE afin de mieux comprendre le sujet, ses évolutions et d'adapter leurs pratiques.

Analyse détaillée des formations didh

Adéquation avec les attentes

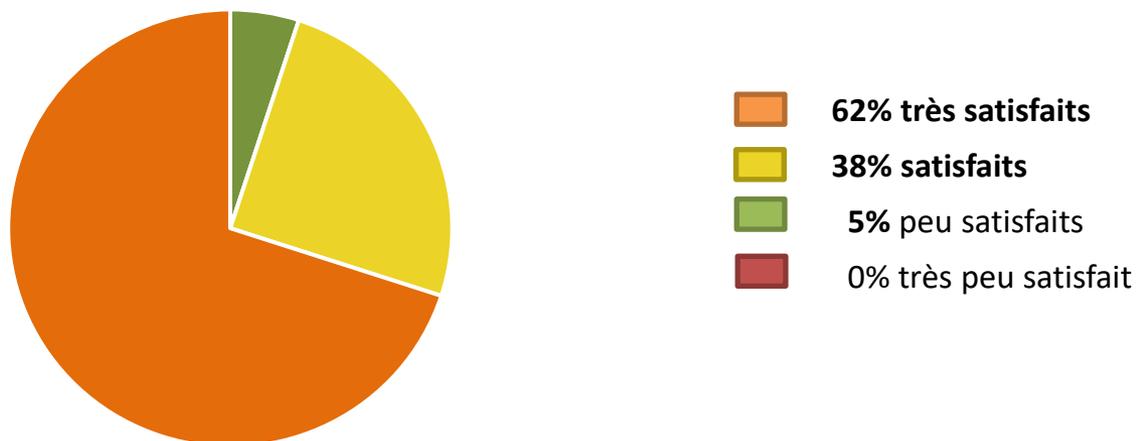


Commentaires

L'évaluation des besoins en amont de la formation avec les responsables de la formation, la construction et les échanges sur les cas axés sur les problématiques des participants et les tours de table au début de la formation ont permis de répondre globalement à leurs attentes.

Analyse détaillée des formations didh (2)

Rythme de la formation



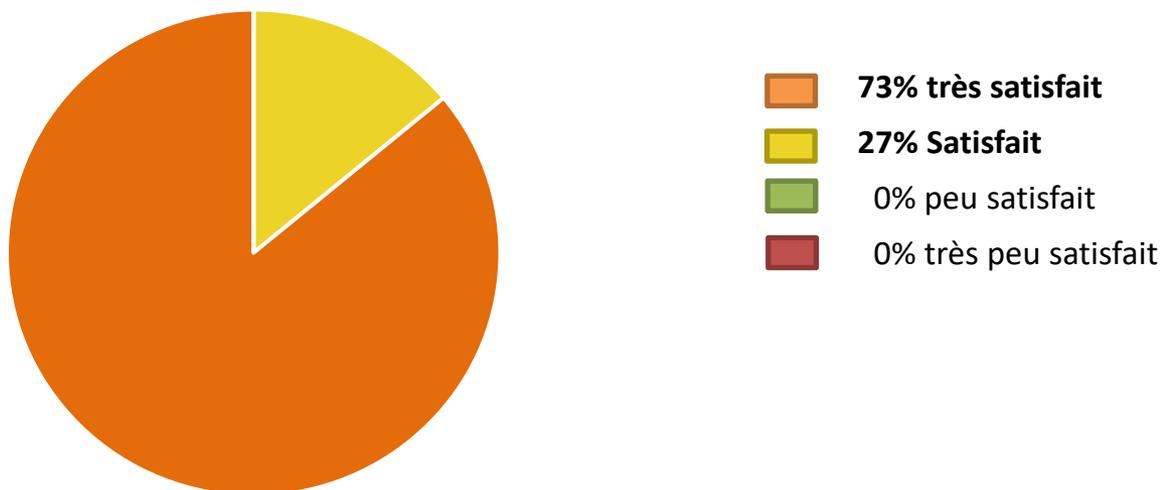
Commentaires

L'alternance de théorie, de cas pratiques, de tests, de mises en situation et la place laissée aux nombreuses questions et échanges ont été particulièrement appréciés.

2 personnes auraient préféré une formation plus courte ou sur plusieurs demi-journées, d'avantage compatibles avec leur emploi du temps.

Analyse détaillée des formations didh (3)

Qualité des contenus



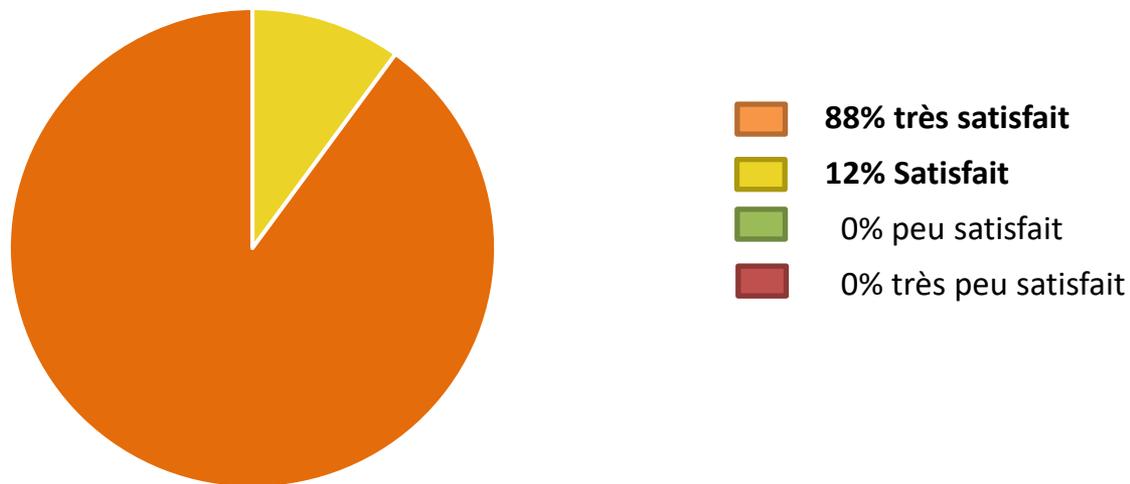
Commentaires

Globalement toutes les parties des formations sont appréciées. Les participants soulignent particulièrement :

« les exemples et les cas qui viennent appuyer la théorie... les apports sur les différents types et profils de personnalités... la connaissance des dispositifs de la formation professionnelle... les ajouts pédagogiques... le diagnostic des situations et les apports de solutions... détecter, repérer les indicateurs précis, les signes d'un mal être, de violence... qualifier les situations sur ces questions sensibles... »

Analyse détaillée des formations didh (4)

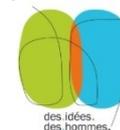
Qualité de l'animation



Commentaires

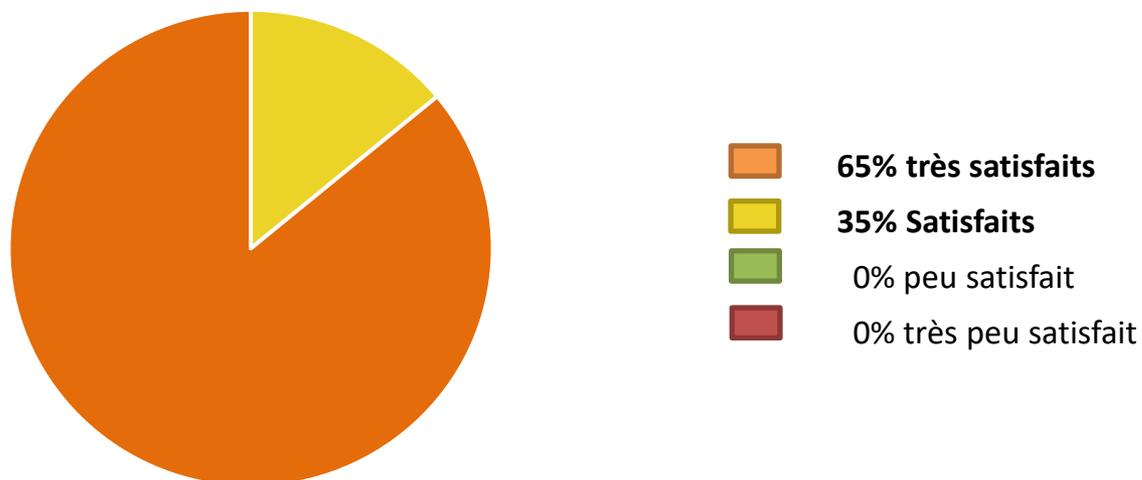
Les participants sont unanimes sur la qualité de l'animation des formations et mettent en avant :

«... une formation concrète qui permet d'appliquer son contenu... une capacité de transmission sur des thèmes qui semblent rébarbatifs... une formation dynamique avec une formatrice compétente, passionnée et passionnante... une formatrice pédagogue, captivante, maîtrise son domaine, agréable et surtout à l'écoute »



Analyse détaillée des formations didh (5)

Qualité des supports pédagogiques

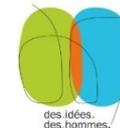


Commentaires

Les supports pédagogiques diffusés le premier jour de la formation sont conçus pour apporter un résumé des apports théoriques sous la forme de fiches pratiques récapitulatives, une auto-évaluation avec des tests de connaissance et des QCM et éviter une prise de note fastidieuse.

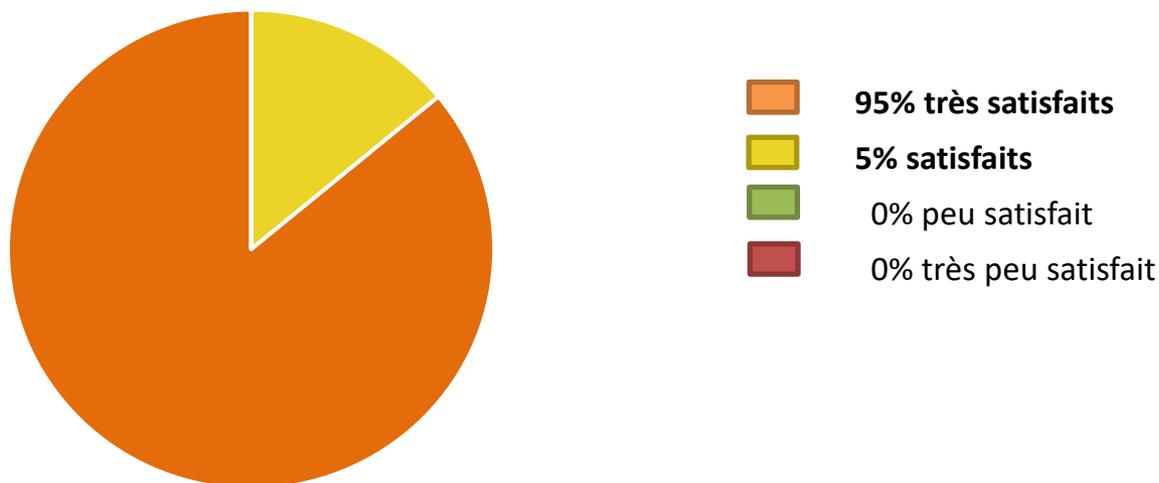
Ils donnent également des ressources complémentaires «*livres, articles de presse et adresses de site internet* » pour les participants qui souhaitent élargir leur connaissance sur les sujets abordés en formation.





Analyse détaillée des formations didh (6)

Qualité du climat et des échanges

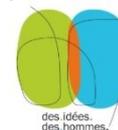


Commentaires

Le climat et les échanges nourris pendant les formations didh en petits groupes sont aussi salués par les participants et évalués comme « *des échanges qualitatifs et agréables... vecteurs de réflexion, riches et intéressants... une parole libre, facilitée, des études de cas...qui permettent de réfléchir à travers nos différentes expériences* »

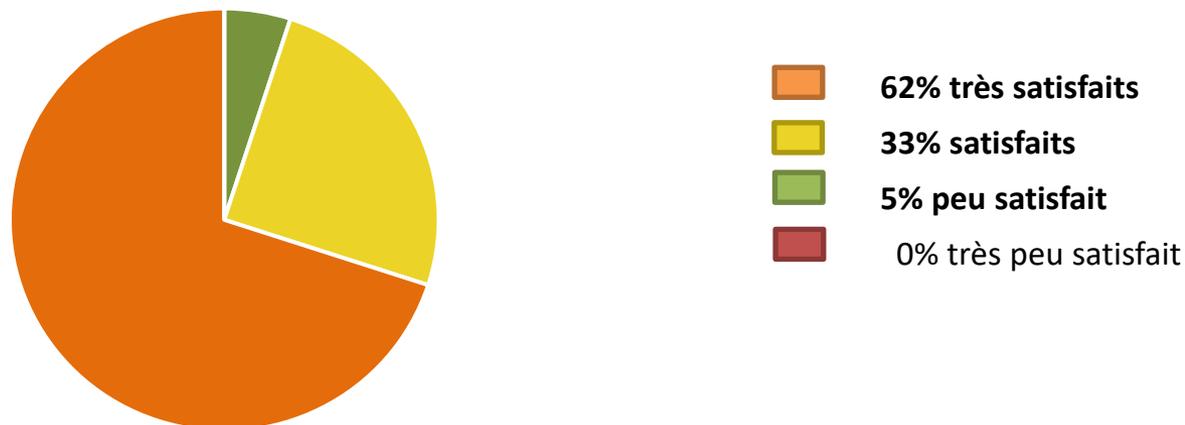
La formation est aussi pour une occasion de rencontres, de découvertes de leurs collègues et de leurs vécus, notamment pour les nouveaux entrants.





Analyse détaillée des formations didh (7)

Qualité de l'organisation et des conditions matérielles



Commentaires

Les entreprises clientes de didh apportent un soin tout particulier à l'organisation des formations, que ce soit dans le choix de la salle, l'organisation des pauses ou des repas.

Une liste récapitulative permet de mettre à disposition le matériel nécessaire à la formation et aux stagiaires.

Toutefois deux participants ont regretté un changement de salle au dernier moment, dans un lieu éloigné et moins approprié aux formations. La salle a été modifiée le lendemain.





Analyse détaillée des formations didh (8)

Application des formations didh dans la vie professionnelle

Tous les participants rapportent une utilité des formations didh dans leur vie professionnelle que ce soit dans la mise en œuvre, la prise en mains de nouveaux outils, process, techniques, méthodes de travail, ou encore dans un changement de perspective ou de mise en œuvre de nouveaux comportements.

Verbatims

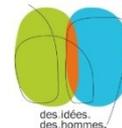
« Toutes les parties de la formation sont applicables dans la vie professionnelle... »

« Permet d'analyser les profils pour créer de la dynamique d'équipe... d'utiliser les supports d'évaluation et de l'entretien pro pour redynamiser les salariés... de manager les situations conflictuelles »

« Amène à être conscient de la nécessité de prendre soin de soi, à mieux se connaître et réaliser ce qu'on peut apporter aux autres... à observer et écouter attentivement les collaborateurs... offre une ouverture de partenariat avec des associations auxquelles je pourrais faire appel... »

« Apporte une connaissance des différentes phases -alarme, résistance et épuisement- et de leurs symptômes... une vigilance sur les problématiques organisationnelles et managériales possibles sources de RPS ... une gestion du stress selon les types de personne »





Analyse détaillée des formations didh (9)

Les axes d'amélioration des formations didh

Deux participants ont émis le souhait d'une formation découpée en plusieurs demi-journées, ce format est à l'étude.

Le choix des salles de réunion et leur accessibilité en termes de transport fait également l'objet d'une vigilance accrue chez didh comme chez ses clients. Un point systématique supplémentaire sur le lieu et l'accueil des participants est effectué 48 heures avant chaque début de formation.

Une autre difficulté concerne les périodes de formation, les dates sont choisies plusieurs mois à l'avance mais parfois nous nous heurtons à des problématiques d'absentéisme au sein des équipes et donc de disponibilité des stagiaires qui sont aussi parfois d'astreinte ou encore à des grèves massives.

Ces problématiques liées à un marché du travail en tension et un climat social parfois difficile poussent didh à essayer d'offrir à chaque formation, un espace de liberté, convivial pour transmettre, réfléchir, et partager.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont suivi les formations didh et aux clients qui par leur confiance, nous invitent à donner le meilleur de nous-même

