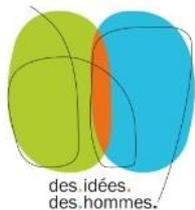


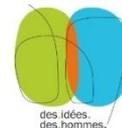


Document consultable sur demande par mail, téléphone et/ou téléchargeable sur [dihd.fr](http://dihd.fr)



# Bilan des questionnaires de satisfaction sur les formations didh réalisées en 2023-2024

21 septembre 2024



## Construction de l'analyse

didh, représenté par sa fondatrice et formatrice Sophie Brignano conçoit, réalise et anime des modules de formation intra-entreprises. L'objectif de ce document est de délivrer un bilan chiffré sur la qualité des formations dispensées entre novembre 2023 et juin 2024.

### Un questionnaire de satisfaction « bilan de formation »

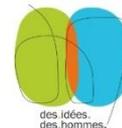
Transmis aux stagiaires en fin de session, il se compose de questions fermées destinées à évaluer :

- la qualité globale de la formation,
- la qualité de chaque atelier/module de formation compris dans une session,
- la qualité de l'animation de la formation,
- le climat de travail et des échanges,
- l'organisation et la logistique de la formation.

Des commentaires sont proposés pour appuyer la note attribuée.

2 questions ouvertes permettent aussi d'apprécier les points forts de la formation, son application dans la vie professionnelle et ses axes d'amélioration.





## Construction de l'analyse (suite)

Les résultats sont analysés par rubrique et par ordre d'apparition des items du questionnaire à l'aide du logiciel Excel.

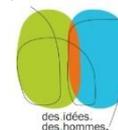
Les questions fermées évaluent un niveau de satisfaction du type " très satisfait ", "satisfait", "peu satisfait" et « très peu satisfait ». Elles ont été analysées sur le principe de l'échelle de type Lickert. L'échelle paire évitant ainsi un positionnement de l'évaluation par défaut "au milieu".

Les commentaires et les questions ouvertes sont traités par une analyse de contenu. Le traitement de ces résultats permet ainsi de contribuer à la démarche de qualité et d'amélioration continue de didh.

### 100% de taux de retour des questionnaires

Tous les questionnaires transmis ont été remplis par les participants.





## Répartition des formations didh en 2023-2024

Par thématiques	%
Développement de la QVCT et prévention des RPS	41
Management des équipes et prévention des conflits	59

Par typologie de participants	%
Chef (fe) s de service	100

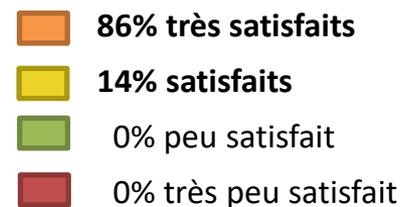
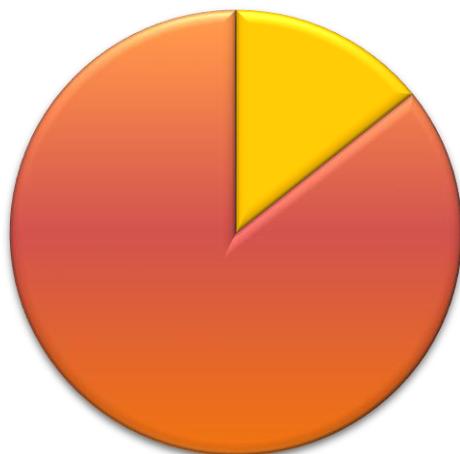
### 100% des participants ont souhaité suivre les formations didh pour

- obtenir des clefs permettant d'améliorer leur management, des apports approfondis sur des techniques managériales,
- s'assurer d'un positionnement juste, avoir une complémentarité avec le CAFERUIS,
- l'organisme didh, formations suivies il y a 10 ans dans une autre structure,
- les sujets d'actualité, la continuité des modules de management, l'intérêt personnel et professionnel sur les RPS, comprendre comment les anticiper, les prévoir



## Bilan général

### Qualité globale des formations



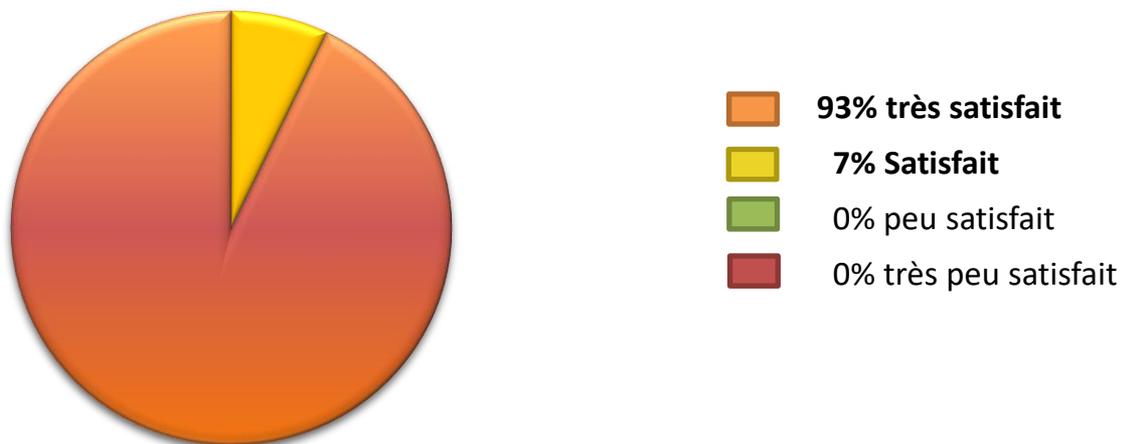
### Commentaires

Les participants soulignent la richesse, la variété des sujets abordés dans les formations, la compréhension, les échanges, et le soutien qui ont permis d'améliorer leurs pratiques et de créer un groupe soudé.

Ils apprécient aussi l'alliance de théorie et de pratique, le cadre qui permet le partage et la très bonne dynamique de groupe : *super intervenante qui a su créer un climat de bienveillance... formation bien séquencée, riche en apports, pragmatique invitant à approfondir de nouveaux savoirs.*

## Bilan général (2)

### Qualité de l'animation des formations



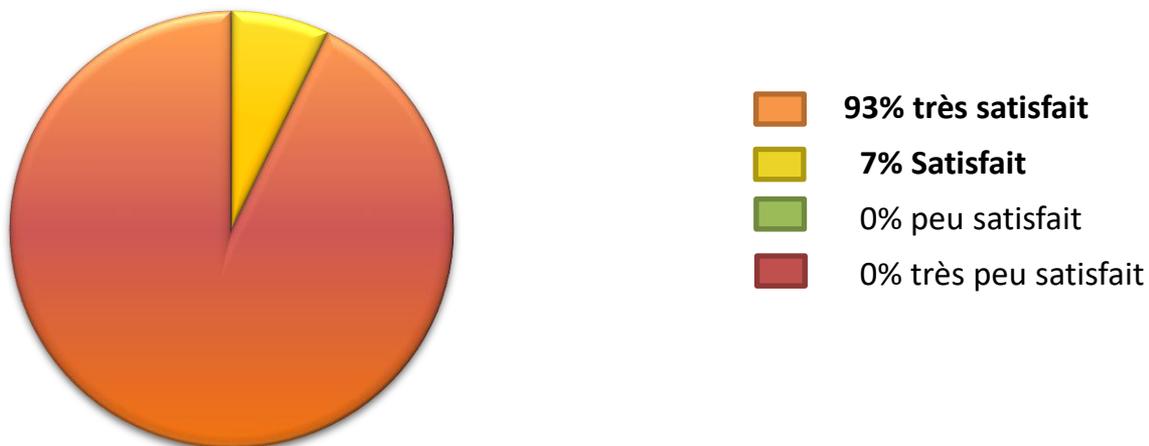
#### Commentaires

Les participants sont unanimes quant à la qualité de l'animation des formations, mettant en avant une dynamique participative qui favorise de véritables échanges. Ils ont particulièrement apprécié l'intérêt des sujets abordés, enrichis par des exemples concrets.

Les retours sont très positifs : *une animation excellente... passionnée et fort plaisante, structurée, suscitant la curiosité, l'envie d'apprendre... laissant de la place à chacun dans le respect et la bienveillance... sans doute la meilleure formation que j'ai faite*

## Bilan général <sup>(3)</sup>

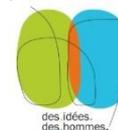
### Qualité du climat et des échanges pendant la formation



#### Commentaires

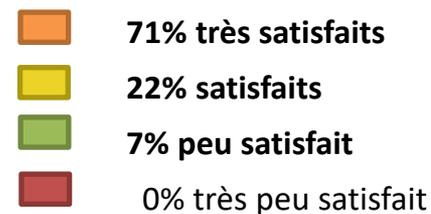
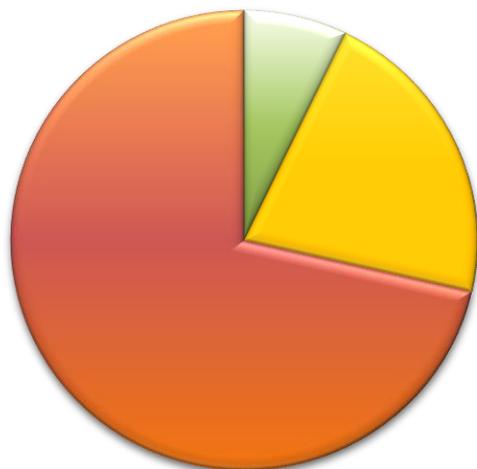
Les participants ont salué le climat des formations didh en petits groupes qu'ils ont jugé propice à des échanges nourris permettant *humour, écoute et bienveillance dans les partages, une confiance aisée... autorisant à être soi-même.*

Elles sont également vécues comme une occasion de rencontres et de découvertes, en particulier pour les nouveaux entrants, qui peuvent mieux connaître leurs collègues et partager leurs expériences.



## Bilan général <sup>(4)</sup>

### Organisation et logistique des formations



#### Commentaires

didh et ses entreprises clientes échangent régulièrement sur l'organisation des formations qui se déroulent principalement au siège des établissements.

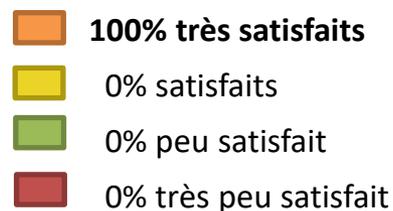
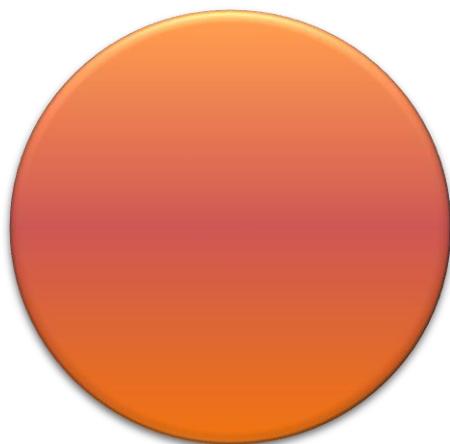
Les temps de transport sont parfois rallongés. Les plateaux repas sont privilégiés pour optimiser maximiser le temps dédié aux formations même si un participant aurait apprécié plus de pauses à l'extérieur.

Un autre souligne le travail qui s'accumule au retour des établissements après 2 jours de formation. Enfin, l'une des salles de formation a été jugée inconfortable, froide en hiver et chaude en été.



## Bilan par atelier de formation

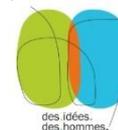
### Atelier rôle du manager, sa communication interpersonnelle



#### Commentaires

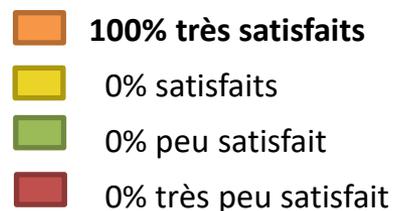
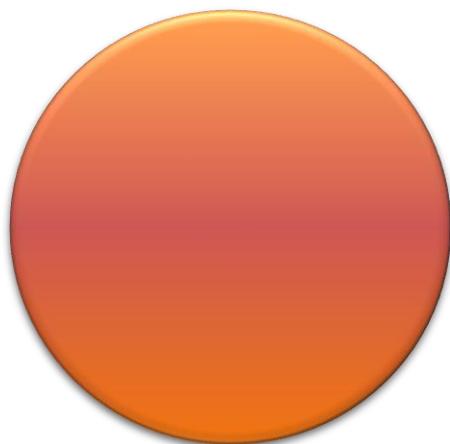
Cet atelier permet de remettre en question ses pratiques, d'approfondir la connaissance de soi et d'apprendre les différentes formes de communication à adopter en fonction des profils des interlocuteurs : *bonne articulation entre théorie et pratique, des révisions, de nouveaux concepts, rôle du manager bien défini...*

La formation a été jugée comme particulièrement adaptée aux situations, bien que parfois plus difficile à vivre lorsqu'elle abordait des sujets intimes comme les échecs ou les difficultés personnelles, *traités avec soin dans un climat de confiance.*



## Bilan par atelier de formation <sup>(2)</sup>

### Atelier cohésion d'équipe et gestion des situations conflictuelles

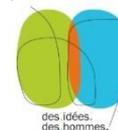


#### Commentaires

Les exercices de mise en situation ont permis de mieux comprendre le positionnement à adopter pour prévenir et gérer les situations conflictuelles : *excellents jeux de rôles favorisant la cohésion du groupe*

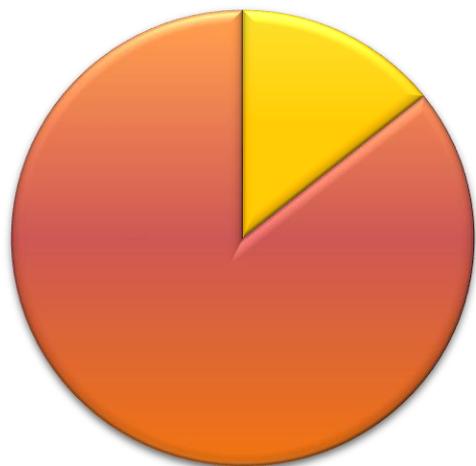
Les cas traités étaient directement en lien avec les problématiques rencontrées dans les établissements : *outils de cohésion intéressants et concrets, un éclairage précieux avec les jeux psychologiques*





## Bilan par atelier de formation <sup>(3)</sup>

### Atelier entretiens de recrutement, d'évaluation et professionnels



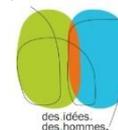
-  **86% très satisfaits**
-  **14% satisfaits**
-  **0% peu satisfait**
-  **0% très peu satisfait**

#### Commentaires

Les participants saluent le travail accompli pour simplifier les supports d'évaluation et les outils professionnels, ainsi que les apports nécessaires à la bonne conduite de ces entretiens.

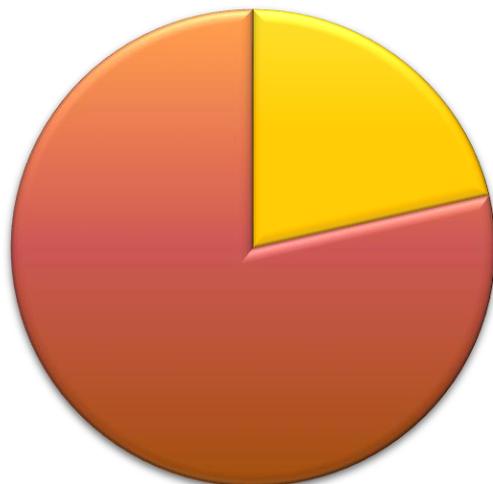
Le retour est très positif : la méthodologie proposée est solide, les outils sont adaptés, le rôle du manager dans les entretiens professionnels et d'évaluation a été clarifié et simplifié : *cela facilite le travail auprès des équipes, un grand merci !*





## Bilan par atelier de formation <sup>(4)</sup>

### Atelier RPS, Qualité de Vie et des Conditions de Travail



-  **79% très satisfaits**
-  **21% satisfaits**
-  **0% peu satisfait**
-  **0% très peu satisfait**

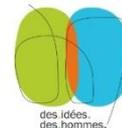
#### Commentaires

Les tests permettant de mieux comprendre en quoi consistent la Qualité de Vie et des Conditions de Travail et les Risques Psychosociaux ont été particulièrement appréciés. Tout comme la mise en application des repères pour détecter les premiers symptômes d'épuisement.

Les participants ont également souligné la complexité de cet atelier, suscitant des émotions fortes, accueillies avec bienveillance par le groupe : *la dynamique du groupe, son évolution au fil des jours de formation a permis de déposer en toute sérénité...*

Un participant a relevé certaines définitions déjà été abordées lors de la mise en place des RPS dans son établissement.





## Points fort des formations didh

### Leur application dans la vie professionnelle

Tous les participants rapportent l'utilité des formations didh dans leur vie professionnelle : prise en mains de nouveaux outils, process, techniques, méthodes de travail, changement de perspective, évolution, mise en œuvre de nouveaux comportements.

*Met en lien les apports théoriques avec nos pratiques professionnelles, pour une analyse de certaines situations plus pertinente... ... formation très concrète et ancrée dans les questions d'un manager au quotidien...*

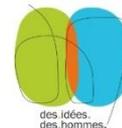
*Donne des clefs pour affronter les situations que nous rencontrons dans nos vies professionnelles...*

*La programmation des journées (tous les mois) permet une assimilation des savoirs et une mise en pratique... Le support pédagogique est très aidant pour investir les concepts, la durée de la formation est optimale*

*8 journées qui m'ont fait le plus grand bien et surtout grandir... les exemples concrets, les échanges et les interactions, avec une préférence pour les mises en situation et les tests... utilisation des outils permettant de prévenir les risques*

*une maîtrise du sujet et du terrain qui permet d'aborder les situations, merci Sophie, quelle experte !*





## Axes d'amélioration des formations

### Logistique de formation

Le choix des salles de formation, ainsi que leur accessibilité en termes de transport, font l'objet d'une attention particulière tant chez didh que chez ses clients.

Toutefois, la température, notamment en période de canicule ou avant la mise en route des chauffages, peut être inconfortable. Une solution est à l'étude pour équiper ces salles de ventilateurs portatifs afin d'améliorer le confort des participants.

Par ailleurs, il a été décidé d'alterner les plateau repas un jour sur deux, à la suite des remarques de certains participants.

### Quelques suggestions des participants

La majorité des participants expriment le souhait de disposer d'un espace d'échange quelques mois après la fin d'une session de formation. Cela permettrait de faire un bilan des pratiques à 6 mois ou 1 an, de poser des questions sur des situations concrètes, et de se mettre à jour concernant les évolutions législatives ou les dispositifs en vigueur.

D'autres participants suggèrent de prolonger la dynamique de groupe au sein d'un groupe d'analyse des pratiques.

Un échange entre didh et ses entreprises clientes permettra de réfléchir à ces suggestions et d'explorer les moyens de les mettre en œuvre.

Merci pour ces retours riches et variés, pour la confiance, les partages et les témoignages qui encouragent à se renouveler année après année.

